



ALCALDÍA DE PANAMÁ
Informe de Gestión
(1999 - 2009)



Juan Carlos Navarro
Alcalde

Trabajando con la Gente

Informe 1999-2009



Juan Carlos Navarro
Alcalde de Panamá



Trabajando con la Gente
Informe 1999-2009

MUNICIPIO DE PANAMA

Alcalde Juan Carlos Navarro



Ejecutivos que acompañaron al Alcalde Juan Carlos Navarro durante el periodo 1999 - 2009.



ÍNDICE

Un Legado para la gente	1	Transparencia, ética y seguridad jurídica	26
Apoyo a la educación	2	Atención al público	27
Giras médicas municipales	4	Gestión de urbanismo	28
Raciones de comida / Asistencia humanitaria	6	Obras y construcciones	29
Obras comunitarias	7	Mobiliario urbano	30
Áreas verdes / Nuevos parques	9	Modernización de la Tesorería Municipal	31
Arborización de calles	10	Administración del recurso humano	33
Parque Summit	11	Moderna tecnología	33
Una ciudad saludable y limpia	13	Reestructuración	34
Operativos de profilaxis	15	Nueva sede municipal	35
Capacitación para microempresarios	16	Fortalecimiento de las corregidurías	36
Personas beneficiadas con actividades deportivas	17	Empresas Municipales	37
Nuevas bibliotecas e infoplazas municipales	19	Inversión en mercados	39
Legado cultural	20	Personas beneficiadas con ferias libres municipales	41
Festivales culturales	21	Política y ejecución presupuestaria	42
Juguetes para niños y niñas de escasos recursos	22	Desarrollo y descentralización municipal	44
Desfile navideño	22	Trabajo en equipo y armonía	45
Participación ciudadana	23	Cooperación externa	46
Rendición de cuentas	24	Gestión internacional	47
Cabildos abiertos	25		



Un Legado para la Gente

En los diez años de gestión de nuestro gobierno municipal, los ciudadanos nos han acompañado en la intensa labor que realizamos para mantener una ciudad moderna, limpia y saludable, asistiendo a los panameños más humildes y capacitando a nuestros jóvenes para salir adelante en tiempos difíciles.

Así se refleja en este informe de 10 años de gestión municipal, en los que se han realizado avances significativos en la modernización municipal en materia de infraestructura y tecnología, al igual que iniciativas en busca de brindar respuesta a una ciudadanía que demanda soluciones y resultados.

Se ha podido crear programas de trabajo como el de Obras Comunitarias, Giras Médicas y Ferias Libres, que han beneficiado a cientos de miles de familias de comunidades marginadas y alejadas del centro de la ciudad que por muchos años fueron olvidadas por administraciones anteriores.

En diez años la administración alcaldía ha mantenido una política permanente de inversión social con aportes a comedores escolares, bonos y becas a estudiantes de escasos recursos de nivel primario, atención a los indigentes y apoyo a las organizaciones benéficas y culturales, además del desarrollo deportivo.

Se mantuvo un compromiso permanente de cuidar y mantener limpia la ciudad capital y sus 21 corregimientos a través de operativos de aseo, ornato, embellecimiento de las áreas verdes, restauración de parques y centros deportivos.

Igualmente, se realizó un esfuerzo para crear una ciudad cómoda y agradable para todos los ciudadanos instalando mobiliario urbano moderno. La comuna capitalina ha fortalecido los programas de transparencia municipal, los procesos de compras y licitaciones, así como toda información concerniente a la administración.

Se ha trabajado desde la Alcaldía de Panamá, junto con la Asociación de Alcaldes y de Municipios ADALPA y AMUPA, para consolidar el proyecto de descentralización municipal como fórmula para dotar las administraciones municipales de los instrumentos legales y fondos económicos que les permita atender las necesidades

de sus comunidades.

Puedo afirmar con orgullo que cumplimos a cabalidad con nuestras metas y objetivos. Esperamos que se continúe trabajando para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promoviendo la descentralización de los municipios y consolidando la construcción de una gran ciudad.

Juan Carlos Navarro
Alcalde de Panamá





Apoyo a la educación

Subsidio a los comedores escolares: Entre 2000 y 2009 más de medio millón de estudiantes se beneficiaron con B/.1,263,600 entregados por la comuna capitalina en subsidios a los comedores escolares. Igualmente se entregaron estufas industriales, útiles de cocina y alimentos a las escuelas que presentaban mayor deterioro en sus equipos.

Mochilas escolares: Un total de 244,141 mochilas escolares fueron entregadas a niños de primer ingreso, discapacitados y de extrema pobreza durante el periodo 2000-2009 como parte del programa de apoyo a la educación.



Familias de estudiantes con promedio superior a 4.5 recibieron con alegría y entusiasmo bonos por la suma de B/.99.00 para la compra de mercancía de uso escolar y artículos de primera necesidad de los estudiantes.

- *Más de medio millón de estudiantes beneficiados con subsidios*
- *244,141 mochilas escolares distribuidas en 10 años*
- *9,600 niños atendidos en parvularios municipales*

Reparaciones de escuelas y canchas deportivas: Por 10 años consecutivos la Alcaldía de Panamá ha apoyado en la reparación de más de un centenar de escuelas, dotándolas de materiales de construcción, pintura, reparación de canchas escolares, trabajos de jardinería, construcción de rampas para discapacitados, limpieza y fumigación, dotación de implementos deportivos, basureros y útiles de aseo.

Parvularios Municipales: En los 12 centros infantiles municipales se atendieron aproximadamente 9,600 niños y niñas en edad preescolar, con una inversión de B/.2,576,648.00. Otros B/.150,000.00 se invirtieron en la construcción del Centro Parvulario de Juan Díaz, en tanto que otros 7 centros han sido remozados y 1 se encuentra en construcción en la Siesta de Tocumen.



Cuadrillas de trabajo de la Alcaldía restauran en su totalidad la cancha de baloncesto de la Escuela Estados Unidos, en San Felipe, con una población estudiantil superior a los 1,000 estudiantes provenientes de hogares en condiciones de pobreza.



Niños y niñas de los de la capital pudieron asistir a clases mediante el programa social de entrega de mochilas con útiles escolares. Gran parte de la distribución fue realizada por la esposa del alcalde, Cuqui de Navarro



La administración alcaldía hizo entrega a directores y presidentes de clubes de padres de familia de 129 escuelas primarias públicas del distrito los subsidios a comedores escolares correspondientes al año lectivo 2009.



La comuna capitalina entregó en julio de 2008 una donación de alimentos secos al Comedor Dios Proveerá para beneficio de más de 80 niños y niñas de escasos recursos económicos de Chilibre.



160,000 panameños atendidos en giras médicas municipales

- 120 ferias de la salud en los 21 corregimientos
- Más de 230 mil personas beneficiadas
- Totalmente gratis

Durante esta década, se realizaron 64 giras médicas, 120 ferias de salud y 40 campañas de promoción de estilos de vida saludable que beneficiaron a más de 230 mil personas de todas las edades en los 21 corregimientos de la capital.

En las giras médicas se ofrecieron los servicios gratuitos de medicina general, ginecología, pediatría, odontología, vacunación para adultos y niños, evaluación nutricional y toma de presión arterial. Además, se contó con servicios de farmacia, psicología, fonoaudiología, optometría, trabajo social, veterinaria, entre otros.



En julio de 2002 se realizó una gira médica en el corregimiento de 24 de Diciembre, beneficiando residentes de Nueva Esperanza, El Bajo, Malengue, El Trébol 1 y 2, Caminos de Omar, Felipillo y Cabra.



Residentes de todas las edades en Las Garzas de Pacora, recibieron atención médica gratuita en marzo de 2006



En enero de 2006, la alcaldía realizó una jornada de salud en el relleno sanitario de Cerro Patacón. Allí se ofrecieron servicios de orientación social, atención médica general, toma de presión arterial, odontología y psicología, entre otros.



Unas 1,500 personas residentes de las comunidades de Juan Gil, San Miguel, Río Indio y lugares aledaños participaron de la gira médica realizada en el corregimiento de San Martín en agosto de 2008.



Unos 3,200 residentes de comunidades distantes y humildes de Pacora recibieron atención médica gratuita durante la gira médica efectuada en agosto de 2007.



- *Apoyo a comedores públicos, escolares y municipales*
- *Ayuda a familias afectadas y damnificadas*
- *Más de 2,600 adultos mayores beneficiados*

2,680,265 raciones de comidas distribuidas

Miles de panameños necesitados y vulnerables se vieron beneficiados con el programa de alimentación de la Alcaldía a través de: Caritas Alegres, El Buen Samaritano, comedor municipal y comedores comunitarios e iglesias.

En total se distribuyeron 2 millones 680 mil 265 raciones de comida caliente altamente nutritivas a personas en condiciones de mendicidad, pobreza extrema, escasos recursos, damnificadas por incendios y otros eventos naturales, así como a estudiantes de los 21 corregimientos de la capital.



Cientos de niños y niñas, entre los más pobres de la ciudad, reciben comida caliente nutritiva en el comedor Caritas Alegres en el edificio Mastellari en El Chorrillo, lo que incide directamente en su rendimiento escolar y su salud.

Asistencia humanitaria a población vulnerable

Más de B/1,483.000.00 invirtió la administración en los programas de protección a los adultos mayores, lo que permitió ampliar la capacidad operativa de la residencia en Pacora, reforzar el programa de Hogares Sustitutos para Ancianos, así como apoyar a 21 clubes de la tercera edad y el Hogar Bolívar. En total se han beneficiado de forma permanente unos 2,650 ancianos de la capital.



En enero de 2003, la comuna capitalina hizo entrega de implementos médicos, utensilios básicos de aseo y salud, andaderas y sillas de ruedas a la residencia para adultos mayores Los Años Dorados, ubicada en Pacora.



Obras comunitarias

La carencia de infraestructuras básica en la capital en 1999 llevó a la administración del alcalde Juan Carlos Navarro a emprender el proyecto de Obras Comunitarias, a fin de dar respuesta a esta realidad social.

De 2001 a 2004 se realizaron 982 obras de solución social que beneficiaron a 381,793 ciudadanos en condiciones de pobreza y pobreza extrema en los 21 corregimientos del distrito capital, con una inversión aproximada de B/.626,224.00.

En tanto, que de 2004 a 2009, al adicionarse dos nuevos corregimientos, la canti-

- *3,028 obras realizadas en los 21 corregimientos*
- *Más de 600 mil personas beneficiadas*
- *Las obras fueron realizadas bajo el concepto pueblo-yunta-gobierno*

dad de proyectos y la inversión se triplicó a 3,028 obras realizadas y una inversión superior a B/.1,786,608.00.

Entre los trabajos realizados por la Alcaldía de Panamá figuran la construcción de veredas y veredas calle, puentes, aceras, rampas, cajones pluviales, cunetas, kioscos, paradas, canchas deportivas, muros, pisos, cercas y escaleras. Además de la instalación de tanques de agua, letrinas, luminarias, materiales de construcción, rampas y accesos para discapacitados, así como construcción de bibliotecas, salones de clases, iglesias y casas comunales.



El alcalde Juan Carlos Navarro en compañía de los moradores de la comunidad de La Inmaculada, en Pacora, en el 2007 inauguró un nuevo sistema de tuberías de agua, las cuales beneficiaron a cientos de residentes de esta área marginada del país.



Cientos de familia de la comunidad de Villa Suira Sector E, en Alcalde Díaz, se beneficiaron con la construcción de un puente peatonal.



Residentes de Calle Belén en Tocumen se beneficiaron con la entrega de veredas calles que realizó la Alcaldía de Panamá con el apoyo de la propia comunidad.



Mediante el trabajo conjunto de la Alcaldía de Panamá y los propios moradores de Las Lajas, en el corregimiento de Las Cumbres-Alcalde Díaz, se construyó la vereda o puente peatonal que beneficia a estudiantes y a adultos mayores.



El alcalde del distrito capital, realizó entrega de materiales de construcción a personas de escasos recursos económicos que viven en las comunidades de Pacora, Sector 3.



- **Mejoras a 70 parques**
- **Mantenimiento a 200 isletas en 36 avenidas**
- **17 nuevos parques comunitarios**

Áreas verdes

En conjunto con los proyectos de arborización se desarrolló un programa de creación y mantenimiento de áreas verdes, así como la construcción de parques y plazas, como parte del programa de remozamiento de espacios públicos a través de la Subgerencia de Ornato y Medio Ambiente. Durante estos 10 años la administración alcaldía implementó un programa de mantenimiento continuo a los parques; avenidas; áreas verdes e isletas en los 21 corregimientos del distrito capital.

Se realizaron mejoras en más de 70 parques y 200 isletas en 36 avenidas con mantenimiento permanente, así como la instalación de parques infantiles en áreas vulnerables como parte del Programa de Seguridad Integral. Todo esto con una inversión de B/. 100,000.00.

Se acondicionaron rampas y veredas para acceso a discapacitados en diferentes parques, así como en la Avenida Balboa, como parte de las medidas para eliminar las barreras arquitectónicas. Sumado a esto se adquirieron nuevos equipos para los trabajos de ornato como la compra de un nuevo carro canasta con brazo de 65 pies de altura, con una inversión de B/. 150,000.00.

Nuevos parques

En los diez años de gestión del alcalde Juan Carlos Navarro se ha desarrollado un programa de mantenimiento continuo de parques, plazas, avenidas, áreas verdes e isletas en los 21 corregimientos del distrito capital, con una inversión que supera los B/. 7,000,000.00. Igualmente se llevó a cabo la construcción de más de 17 nuevos parques comunitarios y plazas.

Entre las obras construidas figuran parques en los corregimientos de Chilibre, Alcalde Díaz, El Chorrillo, San Martín, Río Abajo, Juan Díaz, Ancón, Pedregal y la construcción del nuevo parque ubicado en los terrenos del antiguo mercado público en San Felipe.



En el marco de la celebración de la X Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en Panamá en noviembre de 2000, la alcaldía capitalina inauguró junto a los Jefes de Estado la Plaza Iberoamericana, ubicada en la Calzada de Amador, en el corregimiento de Ancón.



En septiembre de 2008, la comuna capitalina inauguró el nuevo Parque de San Felipe, el cual está ubicado en la entrada del Casco Viejo, sobre el antiguo terreno del Mercado Público Municipal en el Terraplén. El área verde cuenta con más de 20 bancas, veredas, áreas verdes con jardines, maceteros, iluminación y seguridad.



Arborización de calles

La protección y conservación del ambiente y la ecología urbana han sido aspectos fundamentales en la administración alcaldía para mejorar la calidad de vida de los residentes del distrito capital; muestra de ello son los programas de reforestación que se llevaron a cabo anualmente en los parques y avenidas de la ciudad.

- *Siembra de más de 3,000 árboles.*
- *200 nuevos jardines.*
- *Trabajos de jardinería en parques y plazas*
- *Concienciación sobre el cuidado del medio ambiente.*

Se llevó a cabo la siembra de más de 3,000 árboles y la confección de más de 200 nuevos jardines en las calles y avenidas, que proveen aire puro y belleza a la ciudad. Además de la celebración de actividades con motivo del Día de la Tierra, del Árbol y del Medio Ambiente.



Creación del parque Carlos V, ubicado en el casco Antiguo, en San Felipe.



Estudiantes de planteles educativos de El Chorrillo, plantaron 100 árboles guayacones en la rotonda diagonal al Puente de Las Américas, en conmemoración al Día de la Tierra, celebrado el pasado 22 de abril del 2009.



Parque Summit

Bajo la administración del alcalde Juan Carlos Navarro se crea el Patronato del Parque Summit y se elabora un Plan Maestro de manejo, con la finalidad de garantizar su gestión sostenida, teniendo con esto acceso al apoyo de la comunidad científica y empresarial nacional e internacional. Generar iniciativas, recaudar fondos privados, gestionar ayudas internacionales, técnicas y financieras permitirán transformar el Parque Municipal Summit en un jardín botánico y zoológico de categoría mundial.

El Patronato del Parque Summit está conformado por empresas, celebridades y autoridades nacionales. El Parque continúa siendo propiedad del Municipio de Panamá y en el período de gestión actual, a un costo de más de B/.300,000.00 se

- *Modernización del parque con creación de patronato*
- *Construcción de Mundo Jaguar y Recinto del Tapir*
- *Impulso de programas y festivales ecológicos*

inauguró el proyecto Mundo Jaguar, que consiste en 1,000 metros cuadrados de espacio natural para el hogar de Denver, la hembra jaguar. Además se llevó a cabo la remodelación del Centro del Águila Arpía, a un costo de B/.100.000.00. A estas atracciones se suma la del recinto del tapir, una de las especies panameñas en peligro de extinción protegidas por el parque.

El Parque Municipal Summit, celebra anualmente actividades como el festival Biofiesta, dirigido a la niñez y la familia, Festiarpía y Festival Sembrarte. Adicionalmente, se llevan a cabo intercambios tecnológicos internacionales, reforzando lazos con zoológicos a nivel mundial como el Houston Zoo. Todos estos esfuerzos en beneficio de los más de 150,000 visitantes anuales que recibe el Parque.



El nuevo centro de exhibición del Jaguar, especie en peligro de extinción, fue uno de los proyectos que realizó la alcaldía capitalina en conjunto con la empresa privada.



En febrero se desarrolló el programa de verano "Tus Aventuras en Summit", en el que se organizaron decenas de actividades al aire libre para deleite de grandes y chicos.



Como es tradición, todos los años en el Parque Municipal Summit, se organiza el vuelo del águila Arpia, actividad que atrae a cientos de personas que acuden a apreciar la magnificencia de esta excepcional ave.



Un gran logro del parque ha sido la creación del recinto del Tapir, que es a la vez un centro de estudio e investigación de esta especie emblemática del trópico americano que se encuentran en peligro de extinción.



El Parque Municipal Summit cuenta con la más amplia variedad botánica y forma parte de la Comisión Nacional de Recursos Fitogenéticos de Panamá.



Una ciudad saludable y limpia

Durante los 10 años de gestión, la Dirección de Aseo realizó una inversión de B/.93,169,298.41 en compra de nuevos camiones compactadores, retroexcavadoras, camiones volquetes, carro cisterna, pick-up de supervisión y baredoras. Se realizó 217 operativos de aseo en los 21 corregimientos, entre otras iniciativas en busca de mantener una ciudad limpia y saludable.

Además, se han instalado 1,000 tanques de 2.5 yardas cúbicas; 8,400 de 55 galones; 1,900 peatonales; 200 papeleras y 500 cestos para escuelas en comunidades de todo el distrito, lo cual sumado a las campañas realizadas en los barrios para erradicar los

- *217 operativos de limpieza*
- *Aumentos salariales a empleados de Aseo*
- *Nuevos equipos rodantes*
- *Mejoras millonarias al relleno de Cerro Patacon*

agentes de enfermedades transmisibles y consejos prácticos, ha tenido un impacto beneficioso en los corregimientos para disminuir los niveles de contaminación por basura.

En este período de 1999 – 2009 se han aplicado aumentos salariales a 2,219 empleados de Aseo y se realizó un aumento al salario base de 510 trabajadores contingentes. En este sentido, se han realizado capacitaciones a 3,643 empleados de Aseo a través de la clínica municipal y se han entregado 29,000 uniformes lo cual representa una inversión de B/.2,340,284.98.



Los constantes operativos de Aseo han permitido que no se desate una epidemia del mosquito Aedes aegypti.



Los trabajadores de Aseo fueron dotados en junio de 2002 de implementos de trabajo y uniformes, lo que optimizó sus labores de mantenimiento de la salud y la limpieza.



La Alcaldía de Panamá adquirió un total de 152 vehículos nuevos, representando una inversión superior a los B/.2,000.000.00. Esto se suma a mejoras en el taller de equipo liviano el cual durante 10 años de gestión ha realizado 153,990 órdenes de trabajo.

Como parte de la gestión de flota vehicular se automatizó los procesos de dotación de combustible y se firmó un convenio marco de combustible con el Gobierno Nacional, en el que a partir del 2009 se eliminan las órdenes de compra y se utilizarán tarjetas de flotas para adquirir el servicio.



La flota de Aseo del distrito capital fue mejorada con la adquisición de los primeros 52 camiones recolectores de basura del 2008, que optimizaron el servicio de recolección que se presta en la ciudad capital. Esta compra alcanzó una inversión de B/.12 millones 149 mil 152.99.

Se ha invertido un total de B/.17,709,511.00 en adquisición de camiones compactadores, retroexcavadoras, volquetes, cajas desmontables roll on roll off, grúa, carro cisterna, pickups de supervisión y barredoras para el servicio de recolección de desechos en los 21 corregimientos del distrito capital.

Se ha invertido casi 20 millones de balboas en mejoras al Relleno Sanitario de Cerro Patacón, destino final de los desechos de los distrito de Panamá y San Miguelito. Adicionalmente, la empresa URBASER ganó la licitación para operar el relleno introduciendo las más modernas tecnologías, de acuerdo a estándares internacionales.



Durante esta administración se ha invertido aproximadamente B/.20,000.000 en mejoras al Relleno Sanitario en Cerro Patacón, lo que permitirá que en los próximos años los distritos de Panamá y San Miguelito, continúen depositando los desechos con toda seguridad.



2,240 operativos de profilaxis

La Subgerencia de Vigilancia Municipal en coordinación con las corregidurías y la Policía Nacional ha realizado un total de 2,240 operativos de profilaxis y de vigilancia, aplicando sanciones al alcance de las corregidurías o remitiendo a los infractores a las autoridades judiciales.

Se han retirado de las calles un total de 15,460 indigentes, los cuales han sido atendidos en coordinación con la fundación Remar y el Ministerio Iglesia Ejército de Dios,

entidad encargada de dar soporte espiritual y realizar el proceso de rehabilitación, así como coordinar con el Hospital Psiquiátrico y otros centros de salud, la recepción de casos que requieran tratamiento.

Los menesterosos recibieron todo el apoyo de la Alcaldía durante estos 10 años de gestión municipal, en los que se benefició a más de 36,000 personas que fueron ingresados en un programa de rehabilitación con el objetivo de reinsertarlos a la sociedad.



La comuna capitalina, a través de las unidades de Rescate ciudadano realiza operativos diarios de indigentes. En la imagen un operativo realizado en agosto de 2007.



En lo que va del año 2009, se ha sacado de las calles un total de 294 menesterosos a través de los operativos de indigentes realizados en los 21 corregimientos del distrito capital.



30,000 panameños capacitados para microempresarios

Más de 30,000 mujeres cabeza de familia de los 21 corregimientos del distrito se beneficiaron con los cursos de capacitación en oficios que tienen gran demanda en el mercado laboral, impartidos por la Alcaldía. Modistería, cocina, repostería, belleza, confección de bisutería, artesanías y prendas de vestir son algunos de los cursos impartidos con una inversión de B/.112,500.00.

6,300 microempresarias y mujeres jefes de hogar fueron capacitados en gestión de negocios. Con el proyecto “Mi empresa en mi Corregimiento” se capacitó a 1,291

- 10,000 universitarios recibieron capacitación para el trabajo
- Por primera vez en el distrito se capacitó en alta costura.

personas para iniciar sus propios negocios. Mediante “Días de Moda” se benefició a 600 modistas en alta costura y diseño. En tanto, que otros 1,500 jóvenes fueron capacitados en Fe y Alegría en oficios como electricidad, plomería, mecánica, cocina, entre otros, cursos en los que se invirtieron B/.82,500.00.

Más de 10,000 jóvenes universitarios aspirantes a puestos de trabajo también recibieron orientación sobre acceso a bolsas de empleo. Más de 30,000 estudiantes graduados de educación secundaria recibieron orientación para elegir carreras universitarias.



Mujeres de escasos recursos económicos y cabezas de familias de los 21 corregimientos de la capital, se capacitaron para aprender nuevos oficios que les ayudará a mejorar su condición en el hogar.



Unos 1,500 jóvenes de los 21 corregimientos de la capital se han beneficiado con las becas que otorga la Alcaldía de Panamá para que aprendan carreras técnicas en la Escuela Fe y Alegría, en Las Mañanitas, y puedan forjarse un mejor futuro.



Más de 1,000,000 de personas beneficiadas con actividades deportivas

Más de un millón de ciudadanos se han beneficiados con las actividades deportivas realizadas por la Alcaldía de Panamá con acciones que incluyen la reconstrucción, reparación y mantenimiento de 125 canchas comunitarias, 6 piscinas y 6 gimnasios municipales, así como la rehabilitación de 9 instalaciones deportivas por un monto superior a los B/.3,765,000.00.

Entre ellas, se reconstruyó el Complejo Deportivo Maracaná en El Chorrillo, los gimnasios de Juan Díaz, Pacora, San Francisco y Chilibre, el de boxeo Pedro Rockero Alcázar y el complejo de Plaza Amador.



Gracias al apoyo de la empresa privada la Alcaldía de Panamá remodeló el gimnasio de boxeo Pedro "Rockero" Alcázar, en Curundú.

- *Más de B/.3 millones invertidos en deporte*
- *Se construyeron dos modernos gimnasios de boxeo*
- *Apoyo a 200 ligas barriales*

Ninguna otra administración ha invertido tanto recursos para el desarrollo del deporte en la ciudad capital, como los B/.675,000.00 que este gobierno municipal aportó para impulsar a 200 ligas recreativas, B/.900,000.00 a 26 organizaciones deportivas y B/.135,000.00 para el mantenimiento de 45 canchas de escuelas oficiales de la capital.

Otros B/.115,000.00 fueron invertidos en la construcción de instalaciones deportivas, como la piscina de Villa Cáceres y el gimnasio Jesús "Master" Gómez. Además, la Alcaldía aprobó la inclusión de dos complejos deportivos, uno en Alcalde Díaz y otro en Pacora, dentro del proyecto de Seguridad Integral del Ministerio de Gobierno y Justicia.



El complejo deportivo de Plaza Amador fue totalmente remodelado, beneficiando a cientos de deportistas residentes en El Chorrillo.



El gimnasio Jesús "Master" Gómez, ubicado en Barraza, es la primera instalación deportiva de boxeo que se construyó durante la administración del alcalde Juan Carlos Navarro.



La alcaldía capitalina, remodeló a un costo que superó los B/.80,000.00 la piscina municipal Patricio Sterling, ubicada en el corregimiento de Pueblo Nuevo, para beneficio de unas 20,000 personas residentes en el sector.



La piscina de Villa Cáceres fue habilitada a un costo de B/.26,000.00, ya que al asumir la administración Navarro en 1999, sólo existía una fosa vacía.



- *Equipamiento de bibliotecas*
- *Instalación de salas de computadoras con Internet*

Bibliotecas Municipales

Las fuentes del conocimiento fueron ampliadas y fortalecidas con el equipamiento de las bibliotecas municipales, las cuales fueron dotadas con tecnología de punta y cientos de libros con información actualizada en las diferentes disciplinas del saber.

El nuevo material bibliográfico consistente en textos de matemáticas, inglés, estudios sociales, historia y geografía, así como la Biblia, entre otras materias, que adquirió la administración Navarro mediante compra y donaciones de la empresa privada, permitió la actualización de las bibliotecas municipales.

Nuevas infoplazas instaladas

Consecuentemente con la modernización de las bibliotecas municipales, se desarrolló un programa de instalación de 8 infoplazas en los corregimientos de San Martín, Calidonia, Santa Ana, Curundú, Pacora, Río Abajo, Pueblo Nuevo, Bethania y Pedregal, que benefician a una población estimada en 272,000 usuarios, con una inversión de B/.165,000.00. En el 2009 este programa tendrá la apertura de 5 nuevas infoplazas.

Dichas estructuras cuentan con todo el soporte tecnológico que les permite a los usuarios acceder a internet, y con ello a todo el conocimiento que genera el mundo, mediante programas de informática.

Las infoplazas, igual que los modernos Internet cafés, ofrecen servicios de impresión y están dotadas con equipos modernos con dispositivos para leer unidades de almacenamiento (USB, C/D/DVD) y los programas de Microsoft (Word, Excel, Power Point, etc.) herramientas que le permiten al estudiante resolver sus tareas e investigaciones.



El equipamiento con nueva tecnología y material didáctico actualizado fue una de las prioridades de esta administración para el beneficio de 650,000 personas que visitan las bibliotecas municipales.



Miles de estudiantes del corregimiento de Pacora se beneficiaron con la instalación de una nueva infoplaza inaugurada en el año 2006 por el alcalde Navarro.



Legado cultural

- **Más de B/.2 millones invertidos en cultura**
- **Actividades multitudinarias: Verano Feliz y Gozando en Tu Barrio**

La cultura y las artes fueron ampliamente promocionadas durante esta década que creó nuevos espacios de recreación como Verano Feliz y Gozando en tu Barrio, que movieron a más de 23,000 personas al son del reggae, salsa, calipso, típico y combos nacionales, presentados en diferentes comunidades con una inversión superior a los B/.120,000.00.

Los más pequeños también tuvieron su espacio para el aprendizaje, el juego y la diversión, con las actividades anuales del Día del Niño en la que participaron más de 60,000 infantes, así como 18 eventos infantiles como talleres, certámenes artísticos y literarios realizados por la Alcaldía con una inversión de B/.165,000.00.



Por tres años consecutivos, más de 6,000 niños y niñas de las escuelas públicas y privadas pusieron color a sus sueños e ilusiones guiados por la artista panameña Olga Sinclair, como parte del programa cultural de vacaciones que desarrolla la Alcaldía de Panamá.

- **Innovación cultural: lecturas públicas de El Quijote y La Biblia**
- **Certamen de poesía León A. Soto: más calidad y cantidad**

Uno de los certámenes más prestigiosos del país es el de poesía León A. Soto, al que durante esta administración se incrementó el valor de sus premios y entregó B/.24,000.00 a poetas panameños de gran calidad literaria. Adicionalmente, las letras recibieron otras promociones como la realización de 4 maraton de lectura, entre ellas, El Quijote y La Biblia.

La Banda Sinfónica Municipal fue renovada con instrumentos nuevos, sus integrantes fueron capacitados en el extranjero y se les dotó de un microbus y un espacio específico para hacer sus ensayos en el Edificio Juan Ramón Poll. La Banda realiza presentaciones en diferentes comunidades, así como tareas de capacitación y apoyo a bandas juveniles de música.



Otra de las actividades culturales fue la Maratón de Lectura de "El Quijote" en diversos planteles educativos y en la Terminal de Transporte de Albrook. La obra de Miguel de Cervantes Saavedra también fue leída en embajadas, bibliotecas, centros culturales y artísticos en diferentes idiomas.



Festivales culturales

- Consolidación del Panama Jazz Festival
- Creación de la Casa de la Cultura y el Artista Panameño
- Impulso de festivales del libro, piano y moda
- Visitado por más de 40,000 personas

Con el propósito de elevar la cultura de los habitantes de la ciudad capital, la Alcaldía de Panamá se involucró en el desarrollo y patrocinio de festivales musicales y culturales, logrando convertir a la ciudad de Panamá en atractivo turístico para nacionales y extranjeros, ofreciéndoles alternativas de sano esparcimiento y la oportunidad de conocer y acrecentar el conocimiento artístico y cultural de los residentes.

Bajo la administración de Juan Carlos Navarro, se realizó el patrocinio de espectáculos como el Festival de Piano; Festival Saint Malo; la Feria Afro antillana, Días de Moda y el exitoso Panamá Jazz Festival, logrando que la ciudad de Panamá, a través de estas actividades, se convierta en la capital del jazz, la cultura, la moda y el piano.

Cerca de B/.1,000.000.00 invirtió la administración Navarro en la reconstrucción y desarrollo

de actividades de Casa Góngora, la “Casa de la Cultura y el artista panameño”, que forma parte del Conjunto arquitectónico y monumental del Casco Antiguo. Fue remozada para ser sede de exposiciones, festivales, muestras de arte y veladas artísticas que impulsen el desarrollo de las artes en Panamá y que hasta la fecha ha recibido la visita de más de 40,000.00 personas, entre nacionales y extranjeros.

Con una inversión que alcanzó los B/.900,000.00, la gestión alcaldicia desarrolló un programa dedicado a presentar a la ciudad capital como un foco de atracción turística, remozados conjuntos arquitectónicos y monumentales.

Como aporte a la cultura y el intelecto de la población se desarrollaron dos ferias nacionales y dos internacionales del Libro, realizadas en asociación con la Cámara Panameña del Libro.



El músico Danilo Pérez, ejecutando el piano durante la celebración del III Panamá Jazz Festival celebrado en enero del 2006, en el Teatro Nacional.



El Pabellón Infantil de la Alcaldía de Panamá en la Feria del Libro del 2007 fue visitado por aproximadamente unos 20,000 niños y niñas que disfrutaron de los cuentos, adivinanzas, trabalenguas y talleres dinámicos.



- *Más de 1 millón de niños y niñas beneficiados*
- *7000,000 espectadores por año*
- *Se vistió la ciudad de navidad*

120,000 juguetes para niños y niñas de escasos recursos

La Alcaldía entregó más de 120,000 juguetes a niños y niñas de escasos recursos económicos y en condición de pobreza extrema en los 21 corregimientos de la capital, lo que propició la alegría y un ambiente de bienestar para los más pequeños, así como la tranquilidad de miles de familias cuyos jefes de hogar no contaban con los medios para adquirirlos.

Desfile Navideño

Se realizaron 9 Paradas de Navidad, con más de 100,000 niños y niñas de escasos recursos tanto de la ciudad capital como de comunidades apartadas del interior del país, atendidos por personal del Municipio de Panamá, además de los más de 700,000 personas que disfrutaron año tras año de espectaculares carros alegóricos, bandas musicales nacionales y extranjeras y de todo el esplendor y la magia de la navidad.

Conjuntamente al desfile navideño, la alcaldía capitalina viste la ciudad capital de fiesta con la decoración e iluminación que durante el mes de diciembre embellece las calles del distrito capital año tras año, para el deleite de propios y extranjeros que visitan nuestra ciudad.



Cientos de niños de Tocumen recibieron en diciembre de 2002 juguetes del programa de bienestar, recreación y sano esparcimiento de la administración Navarro, propiciando un ambiente positivo en miles de hogares humildes donde la economía no permitía adquirirlos.



Cada año más de 12 mil niños y niñas de todo el país, participan anualmente de la Parada de Navidad organizada por la Alcaldía de Panamá.



Participación ciudadana

La administración alcaldicia logró procesos y convenios desarrollados en materia de participación ciudadana como parte de su plan de gobierno municipal. En el período de 2004 – 2009 se logró un acuerdo con Transparencia Internacional para la rendición de cuentas del Municipio de Panamá y asegurar el acceso a la información de parte de la población, a fin de garantizar transparencia en todos los procesos municipales.

Igualmente se realizó en conjunto con la Procuraduría de la Nación y Transparencia Internacional una campaña interinstitucional contra la corrupción ejecutada, y se suscribió un convenio para la implementación de un proyecto de conciliación en el distrito de Panamá.



El alcalde Juan Carlos Navarro, la Procuradora de la Nación, Ana Matilde Gómez y la presidenta de Transparencia Internacional capítulo de Panamá, Angélica Maytín, firmaron la campaña que promueve los valores morales para evitar actos de corrupción.



Rendición de cuentas

Desde 1999 hasta el presente año, 2009, el alcalde Juan Carlos Navarro publicó el informe anual de las actividades realizadas por la Alcaldía de Panamá en los 21 corregimientos del distrito capital, con el propósito de rendir cuenta ante los contribuyentes sobre el uso de los fondos públicos generados por el pago de sus impuestos.

El documento se hizo llegar a los ciudadanos de la capital mediante la inserción de dicho informe en los diarios de circulación nacional, a fin de dejar testimonio de la transparencia con que se manejó el patrimonio del municipio de Panamá.



Todos los años, la administración del alcalde Juan Carlos Navarro publicó su informe anual de gestión en el que se detalla el trabajo realizado por la alcaldía en los 21 corregimientos del distrito capital, cumpliendo así con el compromiso de transparencia y el derecho de cada ciudadano a saber cómo es utilizado el dinero proveniente de sus impuestos. Además todos los años se realizan cabildos abiertos en todos los corregimientos de la capital.



167 cabildos abiertos

La administración alcaldicia se reunió con las comunidades en cabildos abiertos para dar a conocer un balance del trabajo realizado en la ciudad de Panamá y, además, conocer de primera mano las necesidades de las comunidades y así brindar respuesta eficaz a los problemas reales que aquejan a los residentes de los corregimientos.

- *Un cuarto de millón de personas consultadas*
- *Las comunidades hablan sobre sus problemas.*
- *Más de 2 millones de balboas invertidos en soluciones.*

En 10 años de gestión de la actual administración, se realizaron 167 cabildos abiertos entre los 21 corregimientos del distrito, donde se le brindó la oportunidad de expresar sus necesidades a un cuarto de millón de ciudadanos, invirtiéndose B/.2,424,167.00 en soluciones a los problemas expuestos en dichas reuniones.



El alcalde capitalino Juan Carlos Navarro se reunió con los residentes de Pedregal para rendir cuentas de su trabajo, a la vez, para escuchar de viva voz los problemas más apremiantes de las comunidades, para así darles respuesta.



Transparencia y Ética

Desde que asumió sus funciones el 1 de septiembre de 1999, la administración del alcalde Juan Carlos Navarro se caracterizó por el manejo transparente de los recursos municipales y la información permanente a la comunidad sobre cómo se invierten los dineros del erario municipal.

Todos los actos públicos para las adquisiciones y contratos ejecutados por la alcaldía capitalina, bajo requisitos y normas oficiales de la Contraloría General de República, son publicadas en la página web del Municipio de Panamá y en Panamá Compra.

En la página del Municipio se puede apreciar: el calendario de actos públicos, órdenes de compra, autorizaciones y pago a proveedores, lo que indica todo el proceso que conlleva una licitación pública, acuerdos municipales, edictos, plan de gobierno y planilla municipal.

Seguridad Jurídica

En la administración Navarro se ejecutó la política de absoluto respeto a la ley, acuerdos municipales, contratos, pliegos y todos los compromisos que involucran al municipio, cumpliendo fielmente con los reglamentos del Ministerio de Economía y Finanzas y la Contraloría General de la República.

A solicitud de la administración y como muestra de la transparencia municipal se realizaron nueve auditorías externas por la Contraloría General de la República y cinco internas, a lo largo de los diez años de gestión alcaldía.

En el plan de gobierno municipal “Una Gran Ciudad” se establecieron los dos principios más importantes para la adecuada administración municipal: la participación ciudadana y la transparencia, a través de los cuales se enmarca al Municipio de Panamá dentro de las normas de una democracia moderna y participativa.

- *Actos públicos en Panamá Compras.*
- *Se realizaron 9 auditorías externas por la Contraloría.*

República de Panamá
Lunes 4 de Mayo, 10:10:38 AM

Google® Búsqueda rápida...
Búsqueda avanzada

Inicio | Acerca de... | Sala de Prensa | Legislación | Proveedores | Compradores

SIMPLE Y TRANSPARENTE... CONOCE EL EXPLORADOR DE PANAMACOMPRA

Resultados MUNICIPIO DE PANAMA > Todos los Tipos de Contrataciones > Todas las Categorías > Todos los Estados

INSTITUCIÓN: MUNICIPIO DE PANAMA
PROVEEDOR: Ingrese el Proveedor...

TIPO DE CONTRATACIÓN: Todas
CATEGORÍA: Todas [BUSCAR]

ESTADO: Oportunidad de negocio
RANGO DE FECHAS: [] []

ACTO PÚBLICO No.	DESCRIPCIÓN	PRECIO REFERENCIA	FECHA
2009-5-76-0-08-CM-005190	MUNICIPIO DE PANAMÁ SUMINISTRO DE MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA...	B/.9,900.00	07-may-2009
2009-5-76-0-08-CM-005192	MUNICIPIO DE PANAMÁ SUMINISTRO DE CARNE DE RES Y DE PUERCO	B/.6,267.50	06-may-2009
2009-5-76-0-08-CM-005199	MUNICIPIO DE PANAMÁ HILO DE WIRA 0.95 DE 5 LBS.	B/.2,362.50	06-may-2009
2009-5-76-0-08-CM-005132	MUNICIPIO DE PANAMÁ BOLSAS PLASTICAS 9 X 13 CON IMPRESION FULL...	B/.1,875.00	05-may-2009
2009-5-76-0-08-CM-005193	MUNICIPIO DE PANAMÁ HERRAMIENTAS. ESTAS HERRAMIENTAS SERAN UTILIZADAS...	B/.1,508.57	05-may-2009
2009-5-76-0-08-CM-005195	MUNICIPIO DE PANAMÁ SUMINISTRO DE CAMISILLAS MANGAS CORTAS EN DRACON...	B/.2,625.00	05-may-2009

Durante los últimos 10 años, la página web de la comuna capitalina ha publicado más de 1 millón de notas de prensa y cada acto público realizado en la institución ha estado al alcance de la opinión pública a través del portal Panamá Compras.



Atención al público

Con la creación de la línea 800 Aseo la administración alcaldía en el período 2000 – 2009 ha modernizado y brindado una cara más amigable a la población capitalina, con la implementación de la línea (800-2736). Desde su puesta en funcionamiento, la línea gratuita ha procesado un total de 143,684 llamadas;

- *Línea caliente de la alcaldía.*
- *Más de un millón de visitas en la página web.*
- *50,000 correos electrónicos.*

igualmente, la página web www.municipio.gob.pa ha servido de ventana para la publicación de 11,000 comunicados de prensa y ha recibido 1,111,679 visitas y 50,000 correos electrónicos.



Con la implementación de la línea 800-2736 la página web y el correo electrónico, ha permitido a la administración alcaldía brindar un mejor servicio, ya que los contribuyentes y ciudadanos puedan expresar sus incomodidades, quejas y denuncias sobre el servicio que ofrece.





Gestión de urbanismo

- *Se organizó el foro Panamá 500*
- *Se presentó el informe Geo Ciudad*

Con el crecimiento de la ciudad capital, gracias al auge inmobiliario de los últimos años, la Alcaldía de Panamá ha mantenido una participación activa con los gremios a fin de garantizar un desarrollo ordenado del distrito. Es por ello, que la institución organizó foros urbanísticos como el Foro Panamá 500, el Foro Internacional sobre el Saneamiento de la Bahía de Panamá y la Feria Internacional de Gestión Ambiental Urbana.

La Alcaldía de Panamá también ha preparado la edición e impresión del Informe GEO Ciudad de Panamá mediante cooperación de AMUPA, Universidad de Panamá, ANAM y PNUMA, quien financió el documento. Este estudio tiene como objetivo reconocer los vínculos que existen entre las condiciones ambientales y el desarrollo urbano.



La Alcaldía de Panamá organizó el foro mundial de urbanismo y arquitectura "Panamá 500". Allí se discutieron aspectos importantes en la busca de alternativas para permitir un crecimiento ordenado de la ciudad capital.



En septiembre de 2007 se presentó el informe Geo Ciudad de Panamá, que tiene como objetivo reconocer los vínculos que existen entre las condiciones ambientales y el desarrollo humano.



Obras y construcciones

La administración alcaldía ha fortalecido el sistema de gestión automatizada de obras y construcciones con nuevos softwares y equipos especializados instalados y financiados por el BID/MEF como parte del plan de desarrollo municipal.

En Obras y Construcciones se mantiene un avance del 50% en la automatización del proceso de aprobación de planos, el cual permitirá el acceso, consulta y trámite vía web de aprobación de planos realizado a través de una inversión de B/.100,000.00 en actualización informática. Hasta la fecha, se ha digitalizado unas 25,000 hojas de planos en su primera fase y se han implementado normas para la adecuada conservación de documentos de planos en depósito y un mejor acceso a las mismas.

La Dirección de Obras y Construcciones durante la presente administración alcaldía ha aprobado 8,046 permisos de construcción y ha emitido 20,357 permisos de ocupación, dejando en claro el desarrollo que se está registrando en el sector construcción en la ciudad capital.



La ciudad de Panamá ha experimentado un vertiginoso desarrollo urbano, propiciado por el fortalecimiento y crecimiento de la economía y el auge en el sector de la construcción, con modernos y cada vez edificios más altos.

- **25,000 planos digitalizados.**
- **Recomendaciones en megaproyectos.**
- **8,046 permisos de construcción aprobados.**

Estas cifras se suman a las más de 32,000 inspecciones técnicas que se han realizado a fin de velar con el cumplimiento de las normas de seguridad en la construcción.

Como integrante de la Junta de Planificación Municipal, esta Dirección ha presentado recomendaciones en megaproyectos como la Cinta Costera y el Plan de Conservación del Parque Andrés Bello, entre otros. Además, ha tenido participación activa en las nuevas estrategias de desarrollo urbano para la ciudad de Panamá.



Del año 2007 al 2009, se han recibido 266 solicitudes de cambios de código de zona, de las cuales 134 han sido rechazadas y otras 11 están en estudio. Por otro lado, se han realizado 724 inspecciones en aspectos de agrimensura en los corregimientos, a petición de las juntas comunales.



Mobiliario urbano

La Alcaldía de Panamá, bajo la administración del alcalde Juan Carlos Navarro, tomando en cuenta el crecimiento urbanístico del país desarrolló desde el año 2000 la licitación del contrato con la Empresa Equipamientos Urbanos de Panamá, para la ejecución del proyecto de modernización del mobiliario urbano en el distrito capital.

- *Inversión de B/.10 millones en el distrito*
- *Más de 800 modernas paradas instaladas*
- *Generación de 150 empleos directos y más de 100 indirectos*

Cumpliendo con el objetivo de modernizar las estructuras públicas y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, se cumplió con el ordenamiento de la ciudad instalando 800 nuevas y modernas paradas de buses en los 21 corregimientos del distrito capital, dando así una imagen moderna y ordenada ofreciendo una proyección internacional y atractivo turístico en la urbe capitalina.



El proyecto de modernización del mobiliario urbano en la capital incluye la instalación de 800 paradas, 4 mil basureros, 800 marquesinas o mupis, 600 faroles, 750 bancas y 25 relojes.



Modernización de la Tesorería Municipal

Los incrementos obtenidos durante el segundo período fueron producto de la gestión implementada por la Tesorería Municipal, sobre la base de una administración tributaria eficiente y eficaz, que incluye: actualización del Régimen Tributario (la cual contemplaba el no aumentar los niveles impositivos); aplicación de controles administrativos y operativos, debidamente coordinados y establecidos

- *Depuración de la morosidad en varios corregimientos.*
- *Aumento en las recaudaciones.*
- *Más de 40 millones invertidos en mejorar la gestión de cobros.*

con las Direcciones de Auditoría Interna y Sistemas de Información, flexibilización los arreglos de pago; aplicación de alcances fiscales a empresas consideradas como defraudadores fiscales, y la concienciación los funcionarios de que el Contribuyente es y debe ser el objeto y sujeto de todos nuestros esfuerzos.



Moderno centro de atención en el edificio Hatillo.



Nuevo Centro de atención al contribuyente en Parque Lefevre.



Hasta la fecha se ha logrado depurar la morosidad en los corregimientos de Calidonia, Santa Ana y Bella Vista, correspondiente a contribuyentes jurídicos por un monto de B/.70,000,000.00 con fiscalización de la Contraloría General. Igualmente, en este último quinquenio se logró un total de alcances ejecutados de 1,664 negocios que eran defraudadores del Fisco Municipal.

Se crearon nuevos centros de atención al contribuyente en Parque Lefevre, 24 de Diciembre y Las Cumbres.



Nuevo Centro de atención al contribuyente en 24 de Diciembre.



Nuevo Centro de atención al contribuyente en Las Cumbres.



Administración del recurso humano

A un costo de B/.50,000.00 se ha implementado un moderno sistema de administración del recurso humano el cual permite una automatización de los procesos de vacaciones, licencias y permisos de los funcionarios del Municipio de Panamá. Este nuevo método permite un proceso de acceso, consulta y trámite a través de intranet municipal. Sumado a esto se registra un avance del 50% en la digitalización de documentación del Departamento de Archivo y Correspondencia, así como de la Subgerencia de Recursos Humanos.

249 funcionarios, desde 1999 hasta 2009, fueron capacitados a nivel internacional en los países iberoamericanos en diferentes temas del ámbito municipal.



La Alcaldía de Panamá, en conjunto con el INADEH, inauguró el salón virtual con 17 computadoras totalmente nuevas, que es utilizado para capacitar a los funcionarios en informática en general, que los mantendrá a la vanguardia de los adelantos tecnológicos.

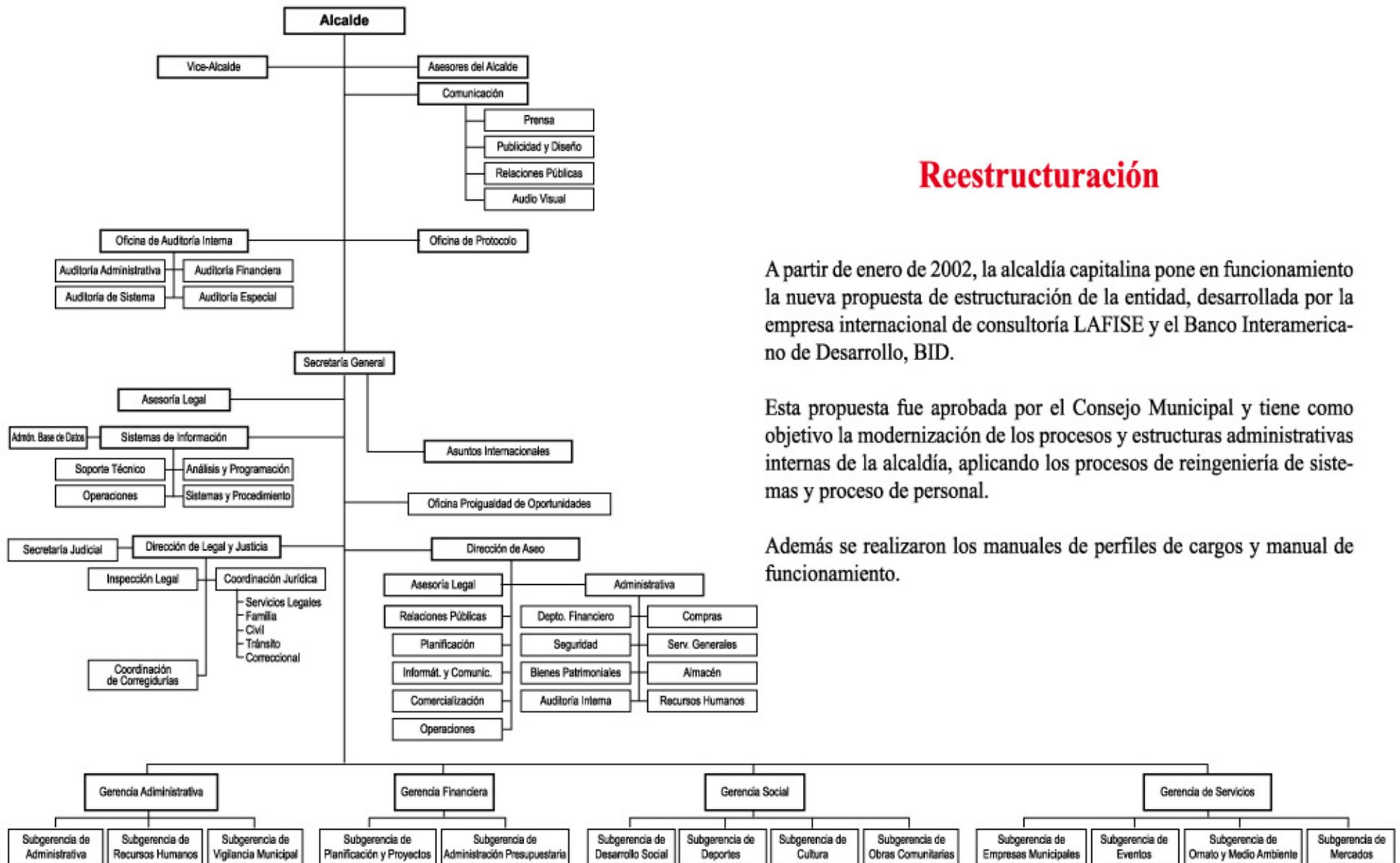
Moderna tecnología

A fin de cumplir con exigentes normas de calidad, la administración alcaldía ha invertido más de B/.400,000.00 en la actualización del recurso informático. Igualmente, se consolidó la infraestructura de servidores Lynux existentes, se ha rediseñado y optimizado la red de datos municipal.

Por otra parte, se ha invertido más de B/.500,000.00 en la instalación de un moderno sistema de video – vigilancia en el Edificio Hatillo, Mercado San Felipe Neri y Mercado del Marisco, además del suministro, instalación y configuración de lectores de proximidad, tarjetas HID y relojes biométricos de marcación para beneficio de la administración y contribuyentes municipales.



El moderno sistema de vigilancia fue instalado desde noviembre de 2008.



Reestructuración

A partir de enero de 2002, la alcaldía capitalina pone en funcionamiento la nueva propuesta de estructuración de la entidad, desarrollada por la empresa internacional de consultoría LAFISE y el Banco Interamericano de Desarrollo, BID.

Esta propuesta fue aprobada por el Consejo Municipal y tiene como objetivo la modernización de los procesos y estructuras administrativas internas de la alcaldía, aplicando los procesos de reingeniería de sistemas y proceso de personal.

Además se realizaron los manuales de perfiles de cargos y manual de funcionamiento.



Nueva sede municipal

Con una inversión de 12 millones de balboas la Alcaldía de Panamá dijo adiós a su antigua sede en el EDEM y se trasladó a las modernas instalaciones del remozado edificio Hatillo. La estructura fue renovada acorde con la calidad de los servicios que deben recibir los usuarios y el ambiente de trabajo adecuado para los funcionarios, conforme a las normas de seguridad ocupacional y salud laboral.

La nueva sede municipal, ubicada entre Avenida Cuba y Justo Arosemena, cumple con todas las normas de seguridad vigentes y cuenta con dos torres de siete pisos, una torre de cuatro plantas, cuatro entrepisos y además, con espacio y base para la construcción de una tercera torre cuando en el futuro se requiera. Esta estructura alberga a unos 2,000 funcionarios, incluyendo todos los que

- 454 estacionamientos.
- Modernas instalaciones.
- Ubicación estratégica.

estaban en el edificio Edem, y los que laboraban en Ingeniería, Tesorería, Despacho Superior, Deporte, Cultura, Empresas Municipales y la parte administrativa de Aseo Urbano y Domiciliario.

Una de las ventajas del Hatillo es su ubicación ya que se encuentra en pleno centro de la ciudad, es accesible por dos vías de 4 carriles, cuenta con acceso directo a las principales rutas de transporte público de la ciudad, tiene 454 estacionamientos y amplio espacio público.



Así lucían las viejas estructuras del eficio Edem, que albergó por más de 30 años la sede del municipio más importante del país.



El edificio Hatillo se encuentra ubicado en el centro de las principales vías del transporte público. En dicha institución los contribuyentes pueden realizar todos sus trámites en la misma dependencia.



Corregidurías fortalecidas

La agilización de la atención en las corregidurías y la simplificación de los procesos y eliminación de trámites burocráticos, ha beneficiado a cientos de miles de personas que diariamente concurren a estas instalaciones que imparten justicia administrativa.

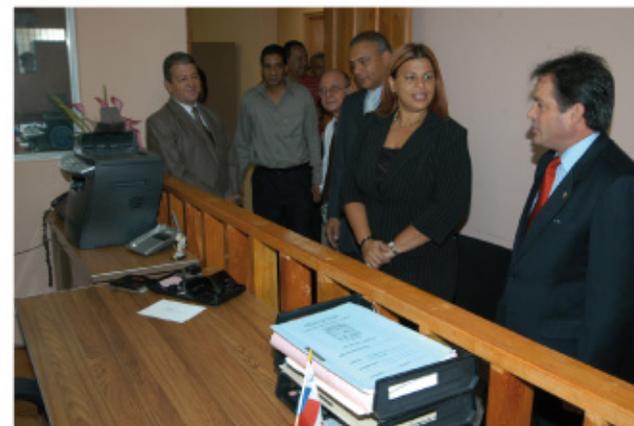
Esta mejoría se ha debido a la habilitación de dos nuevas corregidurías en Las Mañanitas y 24 Diciembre, y la capacitación permanente del personal en gestión jurídica y manejo informático. Dentro del período 1999 – 2009 se han realizado más de 200 jornadas de capacitación fortaleciendo a 21 corregidurías con un 98% de los expedientes resueltos.

El adiestramiento realizado al personal de corregidurías, corresponde a temas específicos como procedimientos correccionales, civiles y de alimentos; mediación, acción de Habeas Corpus, amparo de garantías constitucionales y revisión administrativa; propiedad horizontal; lanzamientos y atención al público; y medidas de protección, entre otras.



En noviembre de 2007 se realizó la reinauguración de la corregiduría de Juan Díaz. El programa para restaurar las 21 corregidurías de la capital tuvo un costo de B/.152,231.

- 98% de expedientes resueltos.
- Se ha modernizado las corregidurías
- 200 jornadas de capacitación



En febrero de 2003 el alcalde Navarro y el H.R. Carlos Lee inauguraron los trabajos de remozamiento de la corregiduría de Pueblo Nuevo.



El alcalde Juan Carlos Navarro, Ramón Ashby y Joaquín Vásquez, representantes de los corregimientos de Calidonia y Ancón, inauguraron la corregiduría de Calidonia en septiembre de 2007.



Empresas municipales

Con una inversión superior a un millón de balboas, la administración alcaldía ha fortalecido la Subgerencia de Empresas Municipales con mejoras en los cementerios, comedores y el Complejo Turístico Mi Pueblito.

- *Nuevo cementerio en Utivé*
- *Nuevo Cementerio Los Rosarios*
- *B/.274,996.00 invertidos en Mis Pueblitos*

Se ha realizado una inversión total del 2000 al 2009 de B/.1,452,803.45 en los 9 cementerios municipales y una inversión de B/.25,934.25 en la modernización de la gestión de cobro y servicio al contribuyente, dando una inversión total en el departamento de Servicios Funerarios de B/. 1,478,737.70.



Desde el año 2003, está funcionando el cementerio municipal de Utivé, el cual presta servicios a los residentes del sector este del distrito de Panamá y de San Miguelito.



En el cementerio de Juan Díaz se realizaron trabajos cuya inversión total es de B/.98,384.00. En la imagen, los 200 nuevos osarios que permitirán ampliar los servicios que actualmente brinda a la población.



Se realizó la remodelación del Comedor Municipal Juan Ramón Poll, ubicado en el Corregimiento de Calidonia, la cual fue de B/. 40,800.00, incluyendo la instalación de mesas, sillas y ventanas francesas, mosaicos, acondicionadores de aire, puertas y mantenimiento del baño maría.

Igualmente, se realizaron trabajos en el año 2008 por B/.18,914.03, para equipar el Nuevo Comedor del Edificio Hatillo que presta servicio a funcionarios y público en general. Todas estas mejoras fue por el orden de los B/.72,273.28.

Ubicado en las faldas del Cerro Ancón, en la Avenida de los Mártires, el Complejo Turístico Mis Pueblitos recibió inversiones por B/. 274,996.00 y fue visitado por 344,400 turistas.



El Comedor Municipal está ubicado en el Corregimiento de Calidonia, brinda a los más necesitados comida de calidad en un ambiente acogedor y a los precios más económicos de la ciudad.



Con una inversión de B/.274,996.00 la administración alcaldía realizó el remozamiento del complejo turístico Mi Pueblito Interiorano, Afroantillano y Aldeas Indígenas, para beneficio de los cientos de turistas que lo visitan a diario.



Más de B/.4,000.000 invertidos en mercados

La administración Navarro ha invertido más de B/.4,000.000 en la remodelación, reparación y construcción de mercados municipales en la ciudad capital, modernizando el servicio de expendio de productos agrícolas y mejorando substancialmente las condiciones de trabajos de productores y vendedores.

En el Mercado Agrícola Central (MAC), se hicieron reparaciones a gran escala: se instaló techo y cielorraso nuevo en varios de sus edificios, se construyeron rampas para discapacitados, se restauraron viejas estructuras, y se efectuó el cambio y reparación de mallas, pisos, iluminación y habilitación de medidores de energía eléctrica.



El Mercado San Felipe Neri, ubicado en la antigua Aduana en avenida B, es catalogado como uno de los mejores y más higiénicos de Latinoamérica.

- *Se construyó el Mercado San Felipe Neri a un costo de B/.1.8 millones*
- *Se hicieron remodelaciones a otros mercados por valor de B/.1.3 millones*

También se tiró una capa asfáltica debido al deterioro de las calles internas del MAC por el alto tráfico diario, lo que, a su vez, obligó a hacer la debida señalización para mantener el orden vehicular.

La creación del mercado San Felipe Neri, considerado como uno de los mejores y más modernos de Latinoamérica, supone el mejoramiento del nivel de vidas de sus expendedores que por muchos años permanecieron arrinconados en el viejo mercado de San Felipe, insalubre, rodeado de burdeles y con una estructura decadente.



El Mercado San Felipe Neri incorpora una novedosa área de restaurantes en sus instalaciones ofreciendo todo tipo de comidas criollas en un lugar cómodo, agradable y seguro.



Unas 2,000 personas visitan diariamente el Mercado San Felipe Neri para abastecerse de los diferentes productos que brindan sus 44 secciones de carne de cerdo; 23 de res; 16 de gallina y 25 de vegetales.



El Mercado San Felipe Neri es el único a nivel nacional que cuenta con el certificado de operaciones emitido por el Ministerio de Salud.



El Edificio 0640 del Mercado de Abastos fue remodelado con la instalación del techo nuevo, remoción del cielo raso, construcción de rampas para discapacitados, restauración de estructuras, cambio y reparación de mallas, pisos, iluminación y habilitación de medidores.



**1,072,834 personas beneficiadas
con ferias libres municipales**

El aumento de los precios de la canasta básica familiar en el país propició que la Alcaldía llevara a los hogares de la capital comida barata de alta calidad a bajos precios. La vía práctica para esta iniciativa fue el desarrollo de ferias libres en los 21 corregimientos.

Hasta la fecha se han efectuado en la ciudad de Panamá 153 ferias libres que han beneficiado a 1 millón 72 mil 834 consumidores con la modalidad de venta directa de 3,666 vendedores y productores. Según datos de la Alcaldía, el ahorro de la

- *Más de B/.2,000,000 en ahorro al pueblo*
- *Más de 1 millón de ciudadanos beneficiados*
- *153 ferias realizadas en los 21 corregimientos*

canasta básica familiar durante estos dos periodos alcaldicios se estima por el orden de los B/.2,040,000.00.

Adicionalmente, la administración impulsó el desarrollo de huertos caseros y un programa de educación nutricional en los corregimientos de Chilibre, Alcalde Díaz, San Martín y 24 de Diciembre. Se crearon 300 huertos caseros y escolares, y se impartieron 50 charlas sobre nutrición saludable a una población estudiantil de 8,700 estudiantes.



Miles de libras de productos del campo fueron comercializadas durante la Feria Libre de Tocumen, evento que atrajo más de 9,000 personas quienes obtuvieron ahorros de hasta un 21% en productos de primera necesidad.



Además del conocido arroz Compita, el consumidor puede obtener legumbres frescas y tubérculos a bajos precios.



Política y Ejecución Presupuestaria

Los presupuestos presentados por la administración Navarro al Consejo Municipal de los años 2000 al 2009 han sido aprobados de forma unánime, lo que refleja el trabajo coordinado y la armónica colaboración que ha existido entre la administración alcaldía y la Cámara Edilicia.

El municipio de Panamá con la adquisición, remodelación y ocupación del edificio Hatillo ha mejorado las condiciones de trabajo a sus funcionarios, así como la oferta de servicios de miles de contribuyentes, quienes, en general, tienen una mejor accesibilidad y más comodidad en la nueva sede.

Años	Presupuesto	
	Ley	Porcentaje de Ejecución
1999	34,600	84.5
2000	55,211	95.9
2001	59,415	91.2
2002	59,415	89.2
2003	59,415	92.3
2004	59,811	93.0
2005	59,811	93.2
2006	63,534	89.6
2007	70,000	94.7
2008	79,345	94.2
2009	97,486	* 60.1

* Al 30 de abril de 2009



MUNICIPIO DE PANAMÁ
TESORERÍA MUNICIPAL
COMPORTAMIENTO DE INGRESOS REALES
AÑOS: 1999 - 2008

Descripción	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Total
Total de ingresos no tributarios	7,936,884	8,870,667	8,436,616	7,915,548	8,329,882	7,673,105	9,649,627	11,710,530	16,190,869	18,249,925	104,963,653
Total de ingresos tributarios	21,531,510	22,836,373	22,128,066	22,974,694	24,256,201	23,984,739	26,636,259	30,265,503	33,039,399	38,460,966	266,113,790
Gran total de ingresos reales	29,468,394	31,707,040	30,564,682	30,890,242	32,586,163	31,657,844	36,285,886	41,976,033	49,230,268	56,710,891	371,077,443
% de Incremento respecto a 1999		7.60	3.72	4.82	10.58	7.43	23.13	42.44	67.06	92.45	
% de Incremento respecto al año anterior		7.60	-3.60	1.07	5.49	-2.85	14.62	15.68	17.28	15.20	

Total de ingresos del periodo 1999 a 2003	155,216,521
Total de ingresos del periodo 2004 a 2008	215,860,922
Total	371,077,443
% Incremento de segundo periodo vs primero	39.1
Promedio primeros 5 años (1999 a 2003)=	31,043,304.2
Promedio último 5 años (2004 a 2008)=	43,172,184.4



Desarrollo municipal

En 10 años el desarrollo municipal se ha fortalecido a través de un plan de gestión moderno y eficiente aprobado y en ejecución, el cual se realizó bajo la cooperación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En este proceso se fortaleció la metodología participativa de Obras Comunitarias y se creó un nuevo organigrama de la alcaldía capitalina.

Igualmente, se ha trabajado en la reorganización de la administración municipal en todas sus direcciones, gerencias y subgerencias, hacia una moderna gestión basada en conceptos empresariales y sociales, que ha conllevado a la creación de una propuesta de gestión municipal que integra la alcaldía, Tesorería, Obras y Construcciones, la cual actualmente está en ejecución.



Nuevas instalaciones y sistemas de informática así como la actualización de los funcionarios municipales han permitido la modernización de los diferentes servicios que la Alcaldía de Panamá ofrece a los contribuyentes.

Descentralización

El alcalde capitalino, Juan Carlos Navarro, lideró junto con la Asociación de Alcaldes (ADALPA), Asociación de Municipios de Panamá (AMUPA) y la Coordinadora Nacional de Representantes (CONARE), el proceso para darle mayores recursos económicos y responsabilidades a las comunas.

Para tal fin se organizaron congresos, seminarios y charlas con autoridades del Gobierno Central, con el apoyo de consultores de organizaciones internacionales que han tenido éxito en procesos de descentralización de países de América Latina y Europa.

Navarro presidió las dos organizaciones que aglutinan a todos los representantes y alcaldes del país en su lucha por concretar la descentralización del Estado panameño, logrando con estas organizaciones y CONARE, elaborar un anteproyecto de ley consensuado tendiente a lograr ese propósito.



Un grupo de trabajo conformado por las asociaciones de alcaldes, municipios y representantes de corregimientos, participaron en febrero de 2006 del consenso del anteproyecto de ley de descentralización.



Trabajo en equipo y armonía

Durante los 10 años de gestión del alcalde Juan Carlos Navarro, concejales y demás autoridades municipales aprobaron 971 acuerdos en su totalidad presentados por la administración alcaldía. Esa estrecha colaboración de trabajo permitió que se aprobaran los presupuestos municipales al día, previamente debatido por la Comisión de Hacienda y en el pleno del hemiciclo.

Entre las iniciativas figura la compra y remodelación del Edificio Hatillo, contratación de la empresa Urbaser-Plotosa para operar el Relleno Sanitario en Cerro

- **971 acuerdos aprobados en diez años**
- **Todos los acuerdos publicados en www.municipio.gob.pa**

Patacón aplicando el Mecanismo de Desarrollo Limpio. Además, la adquisición de camiones compactadores de basura, el 20% de descuento en la Tasa de Aseo, la instalación de juegos infantiles en diversos parques, la obligación que tienen las empresas constructoras, promotoras, inmobiliarias, contratistas y subcontratistas de reparar durante el proceso de construcción y al finalizar, los daños que ocasiona durante la ejecución de sus obras, entre otros.



La armónica relación entre el alcalde y los concejales, permitió la aprobación de la mayoría de los proyectos de desarrollo social presentados por la administración Navarro.



Cooperación externa

Una población estimada en medio millón de personas se benefició con la ayuda humanitaria que la Alcaldía gestionó mediante la cooperación de organismos no gubernamentales nacionales e internacionales, entregada a familias en condiciones de pobreza y pobreza extrema, así como aquellas que resultaron afectadas o damnificadas por incendios, inundaciones y demás eventos fortuitos.

La ayuda abarcó las necesidades humanas más fundamentales, como alimentación, leche para lactantes, pañales, agua embotellada, comida seca, comida caliente servida y atención médica (jornadas de operación de cataratas, donación de 7 mil lentes y atención oftalmológica).

- *Donación de 7 mil lentes*
- *Alimentos para los más necesitados*
- *Textos escolares para estudiantes de escasos recursos económicos*

Además implementos de aseo personal, productos variados de limpieza, enseres personales (zapatos, zapatillas, ropa variada), para el hogar (colchones, cunas, plays, estufas, neveras, kit de aseo para el hogar), educación (donación de textos escolares, educación en valores y biblias para las bibliotecas municipales) y deportivas (clínicas y capacitación a árbitros, dirigentes y jóvenes, dotación de implementos deportivos).

Entre los benefactores figuran iglesias evangélicas internacionales con presencia en Panamá, misiones religiosas, humanitarias y oftalmológicas, órdenes de carácter cívica y social, grupos empresariales con responsabilidad social y universidades cristianas.



La misión oftalmológica realizó exámenes médicos y diagnósticos relacionados con problemas de la visión completamente gratis y entregó 7 mil lentes a personas de escasos recursos.



Anualmente, miles de niños recibieron con mucha ilusión su caja del buen samaritano "Samaritan's Purse" con juguetes, artículos de aseo personal y libros de cuento.



Gestión Internacional

La gestión internacional realizada por la administración del alcalde Juan Carlos Navarro, significó para el país y la ciudad, el reconocimiento de organizaciones internacionales como gestores de una perspectiva en torno a la participación ciudadana y la gobernabilidad, cumpliendo con éxito, el plan de gobierno municipal “Una Gran Ciudad”, logrando donaciones que fueron destinadas a beneficiar directamente a los ciudadanos más necesitados.

Más de 5 millones de balboas en donaciones y apoyo técnico de organismos internacionales logró la gestión internacional efectuada por el alcalde Navarro durante su administración.

La ayuda procedió de gobiernos como Japón, Taiwán, Francia e Israel, sirvió para llevar adelante los programas de obras comunitarias y ayuda humanitaria; fortalecer el trabajo de aseo y salud; equipar el Mercado de Mariscos; y capacitar técnica y profesionalmente al personal de la comuna capitalina. Además, en conjunto con la Agencia de Cooperación Técnica Internacional de Japón (JICA), se llevó a cabo el proyecto de “Manejo de los Desechos Sólidos” en el distrito capital y el proyecto “Gestión Local Riesgo”, que se ha convertido en un modelo de prevención de desastres.

Giras de Trabajo

Producto de una dinámica agenda internacional y como miembro de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericana, UCCI; Panamá tuvo una amplia participación internacional con la asistencia a foros, congresos, programas, comités, reuniones y simposios que dieron como resultado la ejecución de iniciativas positivas en la capital, extraídas de cada experiencia expuesta por alcaldías y ciudades extranjeras.

En este contexto el alcalde Navarro realizó visitas a las ciudades de México para participar en la XXI Reunión de Alcaldes de Centroamérica, México y el Caribe, en la XXII Asamblea Plenaria de la UCCI, en San José, Costa Rica; en el Foro de Autoridades Locales en El Salvador, en el XXX Programa Iberoamericano de Formación Municipi-

pal; en el XV Comité Sectorial de Seguridad en España. Además, participó como conferencista invitado en la apertura de los cursos de verano de la Universidad Complutense de Madrid; realizó visitas a las ciudades de Londres y Edimburgo, conociendo de primera mano la ejecución de programas en materia de ornato y medio ambiente, seguridad ciudadana, manejo de las finanzas públicas y servicios comunitarios.

La dinámica agenda internacional logró repercusiones en la ciudad a través de la celebración de actividades, atrayendo a miles de visitantes a nuestro país fomentando la inversión local, el turismo y el empleo.



En junio de 2007 el alcalde Juan Carlos Navarro se reunió con el Primer Ministro de Israel, Ehud Olmert, para contribuir a estrechar las relaciones entre ambos países y promover el intercambio comercial y la inversión en el país.



En el marco de la XI Conferencia Multinacional de Negocios del Caribe, la ciudad capital recibió la visita de más de 300 empresarios de la bancada demócrata del Congreso de los Estados Unidos, dueños de empresas y Jefes de Estado de las islas del Caribe y directivos de la revista CaribNews. Por gestión del alcalde Navarro se reunieron por primera vez a estos importantes empresarios con directivos y miembros de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, representantes de la Cámara Marítima de Panamá, el Ministerio de Comercio e Industria, Relaciones Exteriores y el Instituto Panameño de Turismo, con el objetivo de analizar las posibilidades de concretar vínculos comerciales con empresarios panameños.

Con la organización de actividades como las jornadas sobre Nomenclatura Vial; Concurso Premio Escolar Paz y Cooperación; Geo Ciudad de Panamá, del programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente; y el V Encuentro Iberoamericano de Desarrollo Sostenible, se logró el intercambio de experiencias de proyectos con ciudades de Ibero América.



El presidente de Colombia, Álvaro Uribe, recibió al alcalde Juan Carlos Navarro, con quien trató diversos temas. Además el encuentro sirvió para estrechar los lazos de amistad y la colaboración mutua.